



CENTRALIST (VRIJWILLIG)

Vind jij dat dat wij mensen met respect om moeten gaan met de dieren in onze leefomgeving? Wil je meehelpen om deze dieren zorg en opvang te bieden als dat nodig is?

Heb je wekelijks nog een paar uurtjes tijd over?

Kom dan werken als CENTRALIST bij het Centrum voor Dierenhulpverlening in Gouda.

Wie zijn wij?

Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening biedt hulp aan noodlijdende huisdieren én in het wild levende dieren in de gemeenten *Gouda*, *Krimpenerwaard*, *Zuidplas* en *Waddinxveen*.

Met elkaar zorgen we ervoor dat de dieren de hulp krijgen die ze nodig hebben. Zo worden honden en katten bijvoorbeeld met de dierenambulance opgehaald en naar de dierenarts of het asiel gebracht. Vogels en in het wild levende dieren worden in onze eigen opvang ondergebracht en verzorgd tot ze weer in de natuur kunnen worden uitgezet. Voor gevonden huisdieren wordt de eigenaar gezocht.

De dierenambulance, de vogelopvang en de centrale zouden niet kunnen draaien zonder onze – onmisbare – vrijwilligers. Alle vrijwilligers krijgen in aanvang een interne 'on-the-job' opleiding.

Wat ga je doen?

Als centralist ben je de eerste schakel in de keten van onze dierenhulpverlening. Je beantwoordt de telefoon en neemt de meldingen van gewonde en zieke dieren aan. Vervolgens sorteer je de meldingen op volgorde van prioriteit en geeft deze door aan de wagenploeg. Daarnaast houd je de rittenadministratie bij en speel je een rol bij de hereniging van huisdier en eigenaar. Een goede beheersing van de Nederlandse taal is hierbij noodzakelijk. Ben jij verder ook communicatief vaardig, praktisch ingesteld en stressbestendig? Dan hebben we jou graag in ons centralistenteam!

Wat kun je van ons verwachten?

- een gedegen inwerkperiode;
- gemotiveerde collega's met de wil de schouders eronder te zetten;
- leuke medewerkersbijeenkomsten;
- veel voldoening.

Wat vragen wij van jou?

- affiniteit met het werken met dieren;
- goede contactuele eigenschappen;
- goede sociale vaardigheden;
- enige ervaring met het werken met geautomatiseerde systemen;
- in teamverband kunnen werken;
- stressbestendig zodat je ook in drukke tijden het overzicht weet te behouden;
- representatief;
- dienstverlenende instelling;
- kennis van de Nederlands taal in woord en geschrift;
- bereidheid tot het (in overleg) draaien van avond- en weekenddiensten en feestdagen;
- de bereidheid om de functie voor langere tijd te vervullen (minimaal 1 jaar).

Werktijden:

Dagdienst: 09.00 – 14.00 uur

Middagdienst: 14.00 – 18.00 uur

Avonddienst: 18.00 – 22.00 uur

Wil je ons enthousiaste team in dit dankbare werk komen versterken? Neem dan vrijblijvend contact op door middel van het invullen van het aanmeldingsformulier en bespreek de mogelijkheden.