

## Vacature centralist telefooncentrale Centrum voor Dierenhulpverlening

Ben jij een dierenliefhebber? Wil jij ons helpen te zorgen dat huisdieren en wilde dieren in nood op tijd en met liefde verzorgd worden?

Wij, Stichting Centrum voor Dierenhulpverlening, zoeken enthousiaste en gemotiveerde vrijwilligers. Onze dierenambulance vertrekt vanuit Gouda, daar zit ook onze vogelopvang. Ons werkgebied omvat de gemeenten Krimpenerwaard, Zuidplas, Waddinxveen en Gouda.

Als centralist ben je de eerste schakel in de keten van dierenhulpverlening. Je beantwoordt de telefoon en neemt de meldingen van gewonde en zieke dieren aan. Vervolgens sorteert je de meldingen op volgorde van prioriteit en geeft deze door aan de wagenploeg. Daarnaast houd je als centralist de rittenadministratie bij. Een goede beheersing van de Nederlandse taal is verplicht. Ben jij een praktisch ingesteld, communicatief vaardig en stressbestendig? Dan hebben we jou graag erbij in het centralistenteam!

### Wat bieden wij en wat vragen wij van jou

Je krijgt een cursus waarin je kennis opdoet van alle onderdelen van Centrum voor Dierenhulpverlening (telefooncentrale, dierenambulance en vogelopvang). Ook komt dieren EHBO aan bod. Na deze cursus loop je mee met ervaren medewerkers die jou precies leren wat je moet weten om een goede centralist te worden.

Wij vragen een minimale beschikbaarheid van 1 dagdeel per week (± 5 uur). Omdat wij 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar zijn, hoort daar ook af en toe een avonddienst/weekenddienst bij. Verder ben je vriendelijk, sociaal, en houd je natuurlijk van dieren. De minimumleeftijd om bij ons te kunnen werken is 18 jaar.

Hoewel het mooi en voldoening gevend werk is, willen we er meteen wel bij zeggen dat het niet alleen maar 'leuk en schattig' is. Je krijgt te maken met (meldingen van) gewonde dieren, maar ook met overleden dieren. Dat wordt ruimschoots goedge maakt door het terugzetten van herstelde dieren in de vrije natuur! Ben je een dierenliefhebber die óók tegen een stootje kan?

Geef je op via [werken@stcvd.nl](mailto:werken@stcvd.nl)

### Meer informatie over

- deze vacature via [werken@stcvd.nl](mailto:werken@stcvd.nl) of bel met Margreet op 06 21 57 89 29
- alle vacatures: [www.stcvd.nl/vrijwilligers-STCVD.html](http://www.stcvd.nl/vrijwilligers-STCVD.html)
- Centrum voor Dierenhulpverlening: [www.stcvd.nl](http://www.stcvd.nl)